



ASSISTÈNCIA A L' ESTRANGER

TELÈFON 24 HORES:

34 972 67 16 03
34 93 485 74 28

ASSISTÈNCIA EN VIATGE A LES PERSONES A L'ESTRANGER

Disposicions Prèvies

1. ASSEGURATS

Beneficiaris de l'assegurança d'assistència sanitària de Previsora Española de Especialidades y Seguros, S.A.

2. DURADA

La durada va lligada a la de l'assegurança d'assistència sanitària de la que n'és complement.

3. VALIDESA TEMPORAL

Per beneficiar-se de les garanties cobertes L'assegurat ha de residir a España i el temps de permanència de l'assegurat fora de la seva residència habitual no podrà excedir dels seixanta dies, per viatge o desplaçament.

4. ÀMBIT DE COBERTURA

Aquesta assegurança té validesa a tot el món, excepte Espanya.

En queden excloses de les cobertures d'aquesta pòlissa aquells països que, mentre duri el viatge o desplaçament de l'assegurat, es trobin en estat de guerra o setge, insurrecció o conflicte bèl·lic de qualsevol classe, tot i que no n'hagin estat declarats oficialment.

Queda expressament convingut que les obligacions de l'assegurador derivades de la cobertura d'aquesta pòlissa s'acaben en el moment en que l'assegurat hagi tornat al seu domicili habitual, o hagi estat ingressat en un centre sanitari situat, com a màxim a 25 km (vint-i-cinc)



de distància de l'esmentat domicili [12 km (dotze) a les Illes Balears i Canàries].

5. GARANTIES

5.1. Assistència mèdica i sanitària

L'asseguradora prendrà al seu càrrec les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i els establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'assegurat malalt o ferit.

Queden expressament inclosos, sense que l'enumeració tingui caràcter limitatiu, els serveis següents:

- a) Atenció per equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Exàmens mèdics complementaris.
- c) Hospitalitzacions, tractaments i intervencions quirúrgiques.
- d) Subministrament de medicaments en internat o reintegrament del seu cost en lesions o malalties que no requereixin hospitalització.
- e) Atenció de problemes odontològics aguts, entenent per aquests problemes els que per infecció, dolor o trauma, requereixin un tractament d'urgència.

L'asseguradora pren al seu càrrec les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un límit per assegurat de 4.507,59 euros, o el seu equivalent en moneda local. Les despeses odontològiques es limiten, en qualsevol cas, a 90,15 euros, o el seu equivalent en moneda local.

5.2. Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda de l'assegurat, l'asseguradora es farà càrrec de:

- a) Les despeses de trasllat en ambulància fins a la clínica o l'hospital més pròxim.
- b) El control per part del seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atengui l'assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures convenients per al millor tractament que calgui seguir i el mitjà més idoni per al seu eventual trasllat fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) Les despeses de trasllat de l'assegurat ferit o malalt, pel mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al seu domicili habitual fins al centre hospitalari prescrit o al seu domicili habitual.

El mitjà de transport emprat en cada cas serà decidit per l'equip mèdic de l'assegurador d'acord amb la urgència i la gravetat del cas. **A Europa i als països riberencs del Mediterrani fins i tot es podrà fer servir un avió sanitari especialment condicionat.**

Si l'assegurat fos ingressat en un centre hospitalari lluny del seu domicili, l'assegurador es farà càrrec, en el seu moment, del trasllat subsegüent fins al domicili de l'assegurat.

5.3. Repatriació o transport dels altres Assegurats

Quan, en aplicació de la garantia anterior, s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, un dels Assegurats i això impedeixi al seu cònjuge, als ascendents o descendents en primer grau o als germans la continuació del viatge pels mitjans inicialment previstos,



l'assegurador es farà càrrec de transportar-los al seu domicili o al lloc d'hospitalització.

5.4. Repatriació o transport de menors

Si l'assegurat repatriat o traslladat en aplicació de la garantia 5.2 viatgés amb l'única companyia de fills menors de quinze anys, l'assegurador organitzarà i prendrà al seu càrrec el desplaçament, anada i tornada, d'una hostessa o d'una persona designada per l'assegurat, a fi d'acompanyar els nens en el retorn al seu domicili.

5.5. Desplaçament d'un familiar en cas d'hospitalització

Si l'estat de l'assegurat malalt o ferit requereix la seva hospitalització durant un període superior a deu dies, l'assegurador posarà a la disposició d'un familiar de l'assegurat, o de la persona que aquest designi, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o tren (1a classe), perquè pugui acompanyar-lo.

L'assegurador també abonarà en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i contra la presentació de les factures corresponents, fins a 42 euros per dia, i per un període màxim de deu dies.

5.6. Convalescència en hotel

Si l'assegurat malalt o ferit no pot retornar al seu domicili per prescripció mèdica, l'assegurador prendrà al seu càrrec les despeses d'hotel motivades per la pròrroga de l'estada, fins a 42,07 euros diaris, i per un període màxim de deu dies.

5.7. Repatriació o transport de l'assegurat finat

En cas de defunció d'un Assegurat, l'assegurador organitzarà el trasllat de les despulles fins al lloc d'inhumació a Espanya i es farà càrrec de les despeses. En les despeses esmentades s'entendran incloses les de condicionament postmortem, fins a un màxim de 601,3 euros, d'acord amb els requisits legals.

No estaran compreses les despeses d'inhumació i cerimònia.

L'assegurador prendrà al seu càrrec el retorn al seu domicili dels altres Assegurats, quan aquests no puguin fer-ho pels mitjans inicialment previstos.

5.8. Retorn anticipat

Si qualsevol dels Assegurats ha d'interrompre el seu viatge a causa de la mort del seu cònjuge, ascendent o descendent en primer grau o germans, l'assegurador prendrà al seu càrrec el transport, anada i tornada, amb avió (classe turista) o tren (1a classe), des del lloc en què es trobi fins al de la inhumació a Espanya.

Alternativament a la seva elecció, l'assegurat podrà optar per dos bitllets d'avió (classe turista) o tren (1a classe), fins al seu domicili habitual.



5.9. Cerca, localització i enviament d'equipatges extraviatos

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, l'assegurador arbitrarà tots els mitjans al seu abast per possibilitar-ne la localització, informar l'assegurat de les novetats que es produeixin sobre l'equipatge i, si s'escau, fer-lo arribar a mans del beneficiari sense càrrec per a ell.

5.10. Transmissió de missatges urgents

L'assegurador es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els Assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per les garanties presents.

6. Exclusions

Les garanties concertades no comprenen:

- a) **Els fets voluntàriament causats per l'assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part d'aquest Assegurat.**
- b) **Les malalties cròniques preexistents, com també les seves conseqüències, patides per l'assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge.**
- c) **La mort per suïcidi o les lesions o les malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament per l'assegurat a si mateix, i les derivades d'empresa criminal de l'assegurat.**
- d) **Les malalties o els estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.**
- e) **Els tractaments estètics i el subministrament o la reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, com també les despeses produïdes per parts o embarassos i qualsevol tipus de malaltia mental.**
- f) **Les lesions o les malalties derivades de la participació de l'assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esports d'hivern o dels denominats d'aventura, i el rescat de persones al mar, la muntanya o el desert.**
- g) **Els casos que dimanin, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, aldarulls o actes terroristes.** h) **Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior als 9,02 euros.**

7. Petició d'assistència

Davant de la producció d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat haurà de comunicar-se, indispensablement, amb el servei telefònic d'urgència establert per l'Assegurador, Telèfon 34 972 67 16 03 i Telèfon 34 93 485 74 28, des de l'estranger,



indicant el nom de l'assegurat, el número de pòlissa, el lloc i el número de telèfon on es troba i el tipus d'assistència que necessiti.

8. Disposicions addicionals

L'assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats.

Quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa d'Assegurador, aquest estarà obligada a reemborsar a l'assegurat les despeses degudament acreditades que derivin d'aquests serveis, dins del termini màxim de quaranta dies a partir de la presentació d'aquestes despeses.

Aquestes garanties complementaries formen part integrant de la pòlissa corresponent, i no tenen validesa separades d'aquesta pòlissa. Les condicions generals de l'esmentada pòlissa són d'aplicació sempre que no s'oposin a allò que aquestes condicions disposen.

9. Subrogació

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades de la present pòlissa, l'assegurador quedarà automàticament subrogat en els drets i les accions que puguin correspondre als Assegurats o als seus hereus, com també a altres beneficiaris, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada.

De manera especial podrà ser exercitat aquest dret per l'asseguradora davant de les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a la restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels Assegurats o Beneficiaris.

10. Prestació dels serveis

L'assegurador manifesta que els serveis seran atesos a través de l'Organització d'ARAG COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Als efectes de la urgent prestació dels serveis, l'assegurador facilitarà a l'assegurat documentació acreditativa del titular, així com les instruccions i número de telèfon d'urgència.